

CHARTRE DES DROITS DES CLIENTS ET DES RESPONSABILITÉS CONNEXES

À titre de client(e) de la Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances, vous avez le droit :

- de vous attendre à ce que les renseignements que vous fournissez soient traités de manière confidentielle. Aucun renseignement vous concernant ne sera divulgué à quiconque à l'extérieur de la Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances sans votre consentement écrit, sauf dans les circonstances suivantes :
 - vous divulguez tout abus passé ou actuel, ou encore des circonstances qui nécessitent d'être signalées à un organisme de protection de l'enfance en vertu de *la Loi sur les Services à l'enfant et à la famille*;
 - vous risquez de causer du mal à vous-même ou à quelqu'un d'autre;
 - votre dossier est saisi comme élément de preuve par un tribunal ou un membre du personnel est assigné à témoigner devant un tribunal;
 - une loi du Manitoba ou du Canada l'exige;
 - en cas d'urgence médicale.
- d'être entendu(e) et d'être traité(e) avec respect.
- de jouir d'un milieu à l'abri de la discrimination.
- d'obtenir tous les renseignements nécessaires pour décider du programme qui vous convient le mieux.
- de refuser de divulguer de l'information.
- d'assurer la participation de votre réseau de soutien dans votre rétablissement, si cela est possible.

À titre de client(e) de la Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances, vous avez la responsabilité :

- d'assister et de participer, dans la mesure du possible, à toutes les séances prévues.
- de discuter de toute question ou préoccupation avec votre conseiller et de poser des questions au besoin.
- de traiter autrui avec respect.
- de respecter les droits et la confidentialité d'autrui.
- de reconnaître le caractère volontaire des programmes de la Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances.

Nos coordonnées :

Vous pouvez discuter, avec votre conseiller ou le superviseur de votre bureau régional, de toute question, préoccupation ou plainte à propos des services que vous avez reçus. Vous pouvez également communiquer avec la personne suivante :

**Agent responsable de la protection des renseignements personnels
Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances**

1031, avenue Portage, salle 3
Winnipeg (Manitoba) R3G 0R8
Téléphone : (204) 944-6394
Télécopieur : (204) 786-7768
Courriel : execoff@afm.mb.ca